

## MALIKA SABOUR

Résidence 180°  
251 Chemin de Fontanières  
69350 LA MULATIERE  
msabour@orange.fr  
06 19 23 09 30



## TECHNICO-COMMERCIALE BtoC/BtoB Plus de 15 ans d'expérience HABITAT Intérieur, extérieur

### SYNTHÈSE

Ancienne **ENTREPRENEUSE BTP** durant 10 ans bénéficiant de plus de 15 années d'expérience en négociation commerciale sédentaire et itinérante réussie sur produits innovants **HAUT DE GAMME** univers **HABITAT TECHNIQUE BTP Intérieur / Extérieur / IMMOBILIER / INFORMATIQUE**. Soucieuse du détail, esprit de service inné et capacité à assurer un suivi complet des projets me permettent d'exceller dans le développement du CA et la fidélisation client.

### POINTS FORTS

- Développement de la notoriété de la marque et produit
- Forte orientation client
- Excellente présentation
- Processus de vente
- Compétences **TECHNIQUE BTP**
- Autonome, rigoureuse

### EXPÉRIENCES

07/2017 à ce jour

**ATTACHEE COMMERCIALE La Girandière / Résidence Séniors Services – Villeurbanne**  
GROUPE RESIDE ETUDE

**Objectif** : Commercialisation des locations séniors Haut de Gamme **NOUVELLE** Résidence dans le département du Rhône, BtoC et BtoB pour le développement de partenariat

**Résultats obtenus** : Objectif atteint en taux d'occupation à 30% à l'ouverture en novembre 2017 sur 137 logements, public retraités (cadres, fonction publique...)

04/2016 - 08/2017

**CONSEILLERE TECHNICO-COMMERCIALE itinérante département 69 et limitrophe**

Groupe **GUSTAVE RIDEAU** – Fabricant VERANDA, ABRI PISCINE, TERRASSE, Mobil-homme depuis 1975 – AGENCE CONSEIL – ECULLY - Siège Sociale La Roche-Sur-Yon

**Objectif** : Création et développement nouvelle **AGENCE CONSEIL Rideau** dans le Rhône avec le Responsable Régional,

**Résultats obtenus** : sur marché fort concurrentiel, auprès d'une clientèle exigeante moyenne et haut de gamme **PATICULIERS, PROFESSIONNELS 250 000€ HT CA panier moyen 20 000€**

**SANS SHOW ROOM** vente d'après catalogue, site Int. du groupe et support médiatique, **SALON**

- Accompagnement d'une clientèle de **PARICULIERS** et **PRO**, de la conception jusqu'à la réalisation de leur projet :
  - ✚ Processus de vente suite contacts fournis par le Siège social et apporteurs d'affaires
  - ✚ **Métrée chez le prospect et élaboration du projet 3D Conception du dossier complet technique et interface avec entreprise générale œuvrant sur le projet**
  - ✚ développement des partenaires professionnels (apporteurs d'affaires, artisans) :

01/2012 - 10/2015

**CONSEILLERE COMMERCIALE (statut VDI indépendante Complément d'activité)**

Sté **ELEONORE DECO** Fabricant de PEINTURES ET EFFETS, produits **HAUT DE GAMME**, Classe A+, **BETONS CIRES – VANNES 56**

**Objectif** : Développement du concept **RELOOKER SANS DECAPER** depts 42 43 69 .

**Résultats obtenus** : Nouveaux clients 250 - Prospects : 300 Particuliers et professionnels  
**Promue FORMATRICE Technique et commerciale** des nouvelles conseillères de ma région.

- Gestion de la **COMMUNICATION** et Des **ACTIONS « CO »** pour le développement clients et produits création **SITE**, Newsletters, plaquettes, **DEMONSTRATION** produits et **ORGANISATION SALON**,
- **MANAGEMENT** : Supervision d'une équipe de vente de 3 conseillères **Objectif** : **FORMER VALORISER LES TALENTS**

01/2012 - 10/2014

**CONSEILLERE COMMERCIALE Sédentaire et itinérante BtoC et BtoB**

Ste ABRIS DE CHARMES – LE BOIS DESIGN Construction équipement foyer - Fabricant Abris PISCINES, SPAS, TERRASSES, PERGOLAS ALU/BOIS – Montrond-Les-Bains 42, Ternay 69

**Objectif :** Relancer le CA du Show-Room au niveau REGIONAL et NATIONAL

**Résultats obtenus :** sur marché fort concurrentiel auprès d'une clientèle exigeante moyenne et haut de gamme PARTICULIERS, PROFESSIONNELS Type pisciniste. 25 ventes sur 8 mois, panier moyen 15 000€

- Tenue d'un show- room ABRIS PISCINE, ABRIS TERRASSE, PERGOLA
- Processus de vente, Gestion fichier clientèle logiciel CRM/BUZEE, Alimenter/qualifier et entretenir un fichier de prospects pour les transformer en clients actifs
- Organisation et participation aux SALONS et PORTES OUVERTES 3 à 4 fois l'an

10/2003 - 07/2013

**CO-GERANTE - Responsable CENTRE DE PROFIT BtoC, BtoB**

Création de la SARL CONCEPT POSE ALU – Menuiserie ALU PVC BOIS – SERRURERIE – METALLARIE Saint-Etienne 42100

**Objectif et Résultats obtenus après création :** de 2003 à 2013 - Effectif 2 à 5, CA cumulé 3 000 000€ - Progression annuelle de 20% à 30% durant 10 ans, secteur HABITAT, BtoC, BtoB clientèle PRO type CHR et enseignes prestigieuses : MINI, BMW, Ets Publics et particuliers

- CREATION ET GESTION DU CENTRE DE PROFIT de la Société

01/1996 - 01/2001

**COMMERCIALE Sédentaire BtoB**

Ste LOGI COMPTA - Secteur INFORMATIQUE – VILLEURBANNE 69 - PARIS 75

**Objectif :** Création de poste pour le développement du LOGICIEL /PAIE /GRH TOUS TYPES D'ACTIVITEES auprès des entreprises de plus de 50 salariés région Parisienne

**Résultats obtenus :** Après prospections = plusieurs rendez-vous et marchés signés.

- TELEMARKETING, jusqu'à 80 appels jours contacts DRH, Décideurs entreprise PME

01/1992 - 01/1993

**COMMERCIALE Sédentaire BtoB, BtoC**

PCW - Secteur INFORMATIQUE – LYON 69007

**Objectif :** Accueil physique et téléphonique des prospects PARTICULIERS, PROFESSIONNELS

- Démonstration matériel informatique
- Gestion et étude des projets, Conseil, Relance commerciale, Vente

01/1992 - 01/1993

**ASSISTANTE INFORMATIQUE**

Ste COMAREG - PRESSE GRATUITE PARU VENDU – Lyon 69003

ASSISTANCE UTILISATEURS France support IBM36

01/1989 - 01/1992

**SUPERVISEUR EXPLOITATION INFORMATIQUE IBM36**

DHL International – Genas 69 Ste Transport INTERNATIONAL AERIEN

- Gestion exploitation informatique SUPPORT IBM 36 de 69 PACA
- Management d'une équipe de 2 techniciens, formation utilisateurs, installation matériel

**AUTRE COMPETENCE**

**Gestion complète d'une SCI FAMILIALE**

**LOGICIELS PRATIQUES**

Word – LOGICIEL CRM : Buzee

LOGICIEL MAILING : E-Mailing SARBACANE,

LOGICIEL DEVIS, COMMANDE, FACTURATION : ELCIA Pro devis spécifique menuiserie, EBP

**FORMATION ETUDE**

1986 - BAC PRO : Informatique

Lycée Jean Monnet – Saint-Etienne 42

1985 – BEP : Agent Administratif / Informatique, CAP Comptabilité

Etablissement secondaire Jean MONNET – La Ricamarie 42

1983 CAP Employé Bureau et Comptabilité

Ets Albert CAMUS – FIRMINY

**CENTRES D'INTERÊT**

Pratique du vélo en loisir. relooking meubles