

Technicien support client (h/f)

Orgadata est l'éditeur du logiciel LogiKal®, le logiciel pour la construction de fenêtres, portes et façades. Forte de ses plus de 350 collaborateurs et de 30 années d'expérience, Orgadata poursuit son expansion en France aussi bien qu'à l'international.

VOS MISSIONS

En tant qu'interlocuteur du support, vous assistez nos clients dans l'utilisation de notre logiciel pour la construction de fenêtres, portes et façades LogiKal®. Vous analysez les demandes soumises par téléphone ou email et y apportez une réponse personnalisée.

VOTRE PROFIL

Vous êtes doté d'une forte capacité d'analyse pour identifier les problèmes signalés. Vous aimez le contact humain et êtes à l'aise au téléphone.
Vous maîtrisez l'outil informatique et avez des bases d'administration système.
Vous avez une bonne maîtrise de l'allemand et/ou l'anglais.

NOTRE OFFRE

Dans un contexte international et sur un marché porteur, nous vous proposons des missions variées et motivantes.

Notre entreprise en forte croissance offre de nombreuses opportunités. Saisissez celle-ci !

Salaire suivant expérience.

Débutant accepté.

Poste base à Erstein (67).

Nous nous réjouissons de votre candidature.

Ecrivez-nous à : info@orgadata.fr